

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL																									Código: 079-PSS-433	
FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS																									Fecha: 11/09/2021	
DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)												LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA				
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL		
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO							
1	02-10-24	2:40 pm		Rodriguez	Marlen	cc	1007809121	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a su ref familiar con el fin de fortalecer vinculos	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado San José	Oswaldo Rodriguez	Comunidad de Ciudadado	T.S		
2	02-10-24	02:00 Pm		Caraballo	Angela	cc		Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a su ref familiar	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Carmen Calderon	Comunidad de Ciudadado	T.S		
3	02-10-24	3:00pm		Blanco	Rueda	cc	19156643	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a su ref familiar	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Leticia Blanco	Comunidad de Ciudadado	T.S		
4	03-10-24	02:00 pm		Oviedo	Michael	cc	1118815860	Comunidad de Ciudadado		X				Brindar información y realizar video llamada	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Rosa Puelina Mendez	Comunidad de Ciudadado	T.S		
5	03-10-24	02:30 pm		Caraballo	Maritza	cc		Comunidad de Ciudadado		X				Establecer comunicación con su ref familiar	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Carmen Calderon	Comunidad de Ciudadado	T.S		
6	03-10-24	02:40 pm		Prieto	Darpana	cc	52316650	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a través de video llamada	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Sara Argonéz	cc San José	T.S		
7	03-10-24	3:00 pm		Barrera	Luis	cc	310238050	Comunidad de Ciudadado			X	NO Se recibe respuesta		NO Se recibe respuesta		X	N/A	X	Se dio cumplimiento al Seguimiento de llamadas	Comunidad de Ciudadado	Jesús Antonio Barrera	cc San José	T.S			
8	04-10-24	3:47		Aguilar	José Vicente	cc	3142326322	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Ester Aguilera	cc San José	T.S		
9	04-10-24	02:30 pm		Calvo	Camila	cc	1075671882	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Maria Peña	cc San José	T.S		
10	04-10-24	02:15		Calderon	Camila	cc	3103180632	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Carmen Calderon	cc San José	T.S		
11	07-10-24	02:00 pm		Calderon	Maritza	cc	3212108067	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Carmen Calderon	cc San José	T.S		
12	07-10-24	02:40 pm		Oviedo	Michael	cc	1118815860	Comunidad de Ciudadado		X				Video llamada con la persona mayor	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Rosa Mendez	cc San José	T.S		
13	07-10-24	02:55		Rodriguez	Marlen	cc	10029100079	Comunidad de Ciudadado		X				Establecer comunicación con la p.m	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Oswaldo Rodriguez	cc San José	T.S		
14	07-10-24	03:15		Correa	Sandra	cc	10326435	Comunidad de Ciudadado		X				Establecer comunicación con la p.m	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Betty Correa	cc San José	T.S		
15	08-10-24	03:30		Castilla	Yareth	cc	52123528	Comunidad de Ciudadado		X				Brindar información proceso de salud y establecer video llamada	X		Ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Ciudadado	Ruben Castilla	cc San José	T.S		



DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA				
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	04-10-24	02:00 pm		Correa	Sandra Raio	CC	52101153	Comunidad de Ciudadado		X				Se establece comunicación a fin de brindar información	X			X		Atas medicas	Comunidad Ciudadado	Trabajo Social	Comunidad Ciudadado	T.S
2	04-10-24	02:30 pm		Perez	Yuri	CC	1032379449	Comunidad de Ciudadado		X				Se brinda información frente al estado de Salud.	X			X		Seguimiento en información	Comunidad Ciudadado	Trabajo Social	Comunidad Ciudadado	T.S
3	10-10-24	03:00 pm		Tovar	Martha Conzuela	CC	52584563	Comunidad de Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Humberto	Comunidad Ciudadado	T.S
4	10-10-24	03:30 pm		Cabo	Camila	CC	075671882	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	María Perla	Comunidad Ciudadado	T.S
5	10-10-24	03:50 pm		Ruiz	Elizabeth	CC		Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Ana Milena Ruiz	Comunidad Ciudadado	T.S
6	11-10-24	02:00 pm		Cardallo	Maritza	CC	52381039	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Carmen Calderon	CC San José	T.S
7	11-10-24	02:30 pm		Prieto	Dayana	CC	52516650	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Sara Angarez	CC San José	T.S
8	11-10-24	03:00 pm		Arias	Helena	CC	52934034	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la persona mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Hilda Correa	CC San José	T.S
9	15-10-24	3:05 pm		Patron	Romiro	CC		Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Ana Cecilia Camargo	CC San José	T.S
10	15-10-24	3:30 pm		Cardallo	Angela	CC	52381039	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Carmen Calderon	CC San José	T.S
11	15-10-24	3:55 pm		Carmen	Alicia	CC		Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Lola Beldarne	CC San José	T.S
12	16-10-24	02:30 pm		Moreno	Nigel	CC		Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Hortencia Moreno	CC San José	T.S
13	16-10-24	03:00		Gomez	Soledad	CC	52584563	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Humberto Contreras	CC San José	T.S
14	17-10-24	02:25		Calderon	Angela	CC	52381039	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Carmen Calderon	CC San José	T.S
15	17-10-24	03:15		Andres f.	Marlon	CC	102900074	Comunidad Ciudadado		X				Saludar a la p. mayor	X			X		Ninguno	Comunidad Ciudadado	Guillermo Padriquez	CC San José	T.S

			PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL														FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS				Código: FSR-PSS-033 Versión: 2 Fecha: 08/01/2021 10:03:21 Página: 1 de 1				
DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA					
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL	
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco o otro		SI	NO		SI	NO						
1	18-10-24	02:20 pm		Tovar	Concepción Martha	CC	52584563	Comunidad de Ciudadano		X				Saludar a la persona mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Humberto Contreras	Comunidad Ciudadano	T-S		
2	18-10-24	02:25		Cordoba	Martha	CC	52391039	Comunidad de Ciudadano		X				Saludar a la p. m	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Carmen Calderon	Comunidad Ciudadano	T-S		
3	21-10-24	02:40		Correa	Sandra Rocío	CC	52101153	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Betty Correa	Comunidad Ciudadano	T-S		
4	21-10-24	03:00 pm		Morales	Clara Inés	CC	51565679	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Andrés Camargo	Comunidad Ciudadano	T-S		
5	22-10-24	02:45 pm		Tovar	Martha Concepción	CC	52584563	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la persona mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Humberto Contreras	Comunidad Ciudadano	T-S		
6	23-10-24	02:00 pm		Calderon	Martha	CC	52391039	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Carmen Calderon	Comunidad Ciudadano	T-S		
7	25-10-24	02:40 pm		Letrado	Ana Elena	CC	35512133	Comunidad de Ciudadano		X				Saludar a la p. mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Edardo Letrado	Comunidad Ciudadano	T-S		
8	25-10-24	02:20 pm		Calderon	Martha	CC	52391039	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Carmen Calderon	Comunidad Ciudadano	T-S		
9	25-10-24	03:00 pm		Forero	Luz Maritza	CC	39667299	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la persona mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Rodrigo Camello	Comunidad Ciudadano	T-S		
10	28-10-24	02:00 pm		Prieto	Dagmar	CC	52516630	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. m	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Sara Argonéz	Comunidad Ciudadano	T-S		
11	28-10-24	02:20 pm		Correa	Sandra Rocío	CC	52101153	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la persona mayor	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Betty Correa	Comunidad Ciudadano	T-S		
12	29-10-24	02:35 pm		Perez	Yuri	CC	103239444	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. m	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Manuela Gutierrez	Comunidad Ciudadano	T-S		
13	30-10-24	02:40 pm		Quintero	Michael	CC	1118875860	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la persona m.	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Rosa Adelina	Comunidad Ciudadano	T-S		
14	30-10-24	02:45 pm		Cordoba	Martha	CC	52391039	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. m	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Carmen Calderon	Comunidad Ciudadano	T-S		
15	31-10-24	2:00 pm		Correa	Sandra Rocío	CC	52101153	Comunidad Ciudadano		X				Saludar a la p. m	X			X	Ninguno	Comunidad Ciudadano	Betty Correa	Comunidad Ciudadano	T-S		